

CircuitByte GmbH ist ein dynamisches Softwareunternehmen mit über 30 Jahren Erfahrung. Wir unterstützen mit Softwarelösungen unsere Kunden im Bereich der Elektronikentwicklung/-fertigung.

Dies umfasst die Integration von Programmen in Engineering-, Design- und Produktionsbereichen - wir führen Industrie 4.0 Digitalisierung im Bereich Elektronikfertigung ein.

Unser Alleinstellungsmerkmal ist die Kombination aus Eigenentwicklung und Industriestandardlösungen, die wir als autorisierter Integrationspartner vertrieben. Engagierte Teams von Softwareentwicklern und Applikationsingenieuren implementieren die kundenspezifischen Entwicklungen und unterstützen mit Schulungen die Anwender nach Bedarf online oder vor Ort.

Viele namenhafte Unternehmen der Elektronikindustrie wie Bosch, Airbus, Zollner, Rafi und Flextronics gehören zu unseren Kunden. Als namhaftes Softwareunternehmen in der Elektronikindustrie befinden wir uns weiterhin auf Wachstumskurs und suchen ab sofort in Vollzeit eine/n

Support Manager (m/w/d)

WAS WIR BIETEN

- Kurze Kommunikationswege und viele Möglichkeiten, Deine Ideen einzubringen
- Eine unbefristete Vollzeitstelle
- Attraktive Verdienstmöglichkeit sowie Lohnnebenleistungen
- Die Möglichkeit, sich mit einem internationalen Kundenkreis vielseitig zu entwickeln
- Fachliche Weiterbildungsmaßnahmen durch interne und externe Schulungen
- Flache Hierarchie, kleine Teams, flexibles Arbeiten, hochmotivierte, engagierte Kollegen

IHRE AUFGABEN

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden via Hotline und E-Mail
- First and Second-Level-Support für unsere Anwendungssoftware beim Kunden
- Priorisierung, Koordinierung und Überwachung eingehender Anfragen und deren Bearbeitung über Tickets im Supportsystem (Jira)
- Mitarbeit beim Lösen von unternehmensspezifischen Problemstellungen/Projekten in enger Zusammenarbeit mit dem Projekt- und Entwicklungsteam
- Betreuung, Integration und Installation unserer Softwarelösungen beim Kunden per Fernwartung

WAS SIE MITBRINGEN

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium sowie einschlägige Berufserfahrung im Supportbereich
- Sie haben berufliche Kenntnisse im Bereich der Elektronikfertigung
- Sie besitzen Grundkenntnisse in der Windows Administration, SQL-Kenntnisse und im ERP Umfeld
- Sie verfügen über Basiswissen in Windows OS und Netzwerk
- Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, arbeiten eigenständig, zielorientiert, strukturiert und vor allem engagiert
- Sie bringen kommunikative Fähigkeiten in Englisch und Deutsch in Wort und Schrift mit und bleiben in stressigen Situationen stets positiv und freundlich

Wenn Sie ein Teil unseres Teams werden möchten, dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf & Zeugnisse) inkl. der Angabe Ihrer Verfügbarkeit sowie Gehaltsvorstellungen.

Für Rückfragen steht Ihnen unser HR-Team gerne zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an: jobs@circuit-byte.com